



UNIBANK

**RAPORT ANUAL
al BC "UNIBANK" S.A.
pentru anul 2012**

**ГОДОВОЙ ОТЧЁТ
КБ "UNIBANK" А.О.
за 2012 год**

**ANNUAL REPORT
of CB "UNIBANK" JSC
for 2012**



UNIBANK

**RAPORT ANUAL AL
BC "UNIBANK" S.A.
pentru anul 2012**

CUPRINS

MESAJUL PREȘEDINTELUI BĂNCII	3
COMPONENȚA ORGANELOR DE CONDUCERE ALE BC "UNIBANK" S.A.	4
INFORMAȚII GENERALE DESPRE BANCĂ	5
• Licențe	5
• Participare în organizații financiare și asociații	5
• Filiale și agenții	6
• Bănci corespondente	7
• Rechizitele Băncii	7
• Informații pentru contact	8
SITUAȚII FINANCIARE	9
• Bilanțul contabil la situația din 31 decembrie 2012	9
• Raportul de profit și pierderi pentru anul 2012	10
• Situația modificărilor capitalurilor proprii pentru anul 2012	10
• Raportul privind fluxul de trezorerie pentru anul 2012	11
• Raportul auditorului independent asupra situațiilor financiare generalizate	12
REZULTATELE DE BAZĂ ALE ACTIVITĂȚII PENTRU ANUL 2012	13
• Respectarea de către Bancă a exigențelor BNM pentru situația la 31 decembrie 2012	14
• Indicii eficienței activității Băncii pentru anul 2012	14
CODUL DE GUVERNARE CORPORATIVĂ	15
BUSINESSUL CORPORATIV	17
VÎNZĂRI RETAIL	19
OPERAȚIUNI PE PIAȚA FINANCIARĂ ȘI RELAȚII CORESPONDENTE	22
VALORI MOBILIARE	24
GESTIONAREA RISCURILOR BANCARE	25
BINEFACERE ȘI SPONSORIZARE	27
STRATEGIA DE DEZVOLTARE A BĂNCII PENTRU ANUL 2013	28

MESAJUL PREȘEDINTELUI BĂNCII

STIMAȚI ACȚIONARI, PARTENERI ȘI CLIEȚI AI BC "UNIBANK" S.A.!



În anul 2012 BC "UNIBANK" S.A. a continuat menținerea ritmului înalt de creștere consolidându-și pozițiile sale în sistemul bancar din Republica Moldova. Trecerea la un alt nivel calitativ s-a datorat faptului realizării conceptului de dezvoltare al BC "UNIBANK" S.A., precum și aportului noilor acționari la capitalul social al Băncii în mărime de 60 milioane lei.

În trimestrul III al anului 2012 a avut loc modificarea componenței proprietarilor Băncii, care au decis să completeze organele de conducere și control ale Băncii cu profesioniști ce dețin o experiență amplă în domeniul dezvoltării eficiente și de succes a businessului atât din Moldova, cât și de peste hotarele acesteia.

În anul 2012 Banca a realizat sarcinile principale cu privire la extinderea și consolidarea ulterioară a bazei de clienți, creșterea activelor și, în primul rând, a portofoliului de credite,

extinderea spectrului de produse bancare, dezvoltarea rețelei regionale, majorarea capitalului propriu al Băncii, toate acestea reprezentând condiții de bază pentru o dezvoltare continuă și de succes. Este asigurată creșterea planificată a volumului de active și a bazei de resurse. Banca de asemenea și-a îmbunătățit în mod vădit pozițiile sale privind indicatorii financiari principali. Banca a înregistrat un ritm de creștere considerabil aferent indicatorilor de performanță comparativ cu media pe sistemul bancar.

La data de 19 ianuarie 2013 BC "UNIBANK" S.A. a celebrat 20 de ani de activitate pe piața financiară din Moldova. Banca a fost fondată în anul 1993 la etapa formării sistemului bancar în Moldova și, indiferent de toate dificultățile întâmpinate pe parcursul anilor, a înfruntat cu demnitate proba de rezistență impusă de timp.

În activitatea noastră mereu ne-am ghidat de principiile responsabilității, transparenței și de cultura corporativă înaltă.

În prezent Banca noastră continuă dezvoltarea intensivă, asimilând noi segmente ale pieței, oferind noi servicii bancare, majorând baza de clienți, consolidând pozițiile în comunitatea bancară.

Rezultatele obținute reprezintă temei pentru noile misiuni și obiective pe care le putem realiza împreună cu Dvs. – acționarii, clienții și partenerii noștri. Sunt convins că vom avea o colaborare îndelungată, fructuoasă și reciproc avantajoasă.

Tugulschi Dumitru,
Președintele BC "UNIBANK" S.A.

COMPONENȚA ORGANELOR DE CONDUCERE ALE BC "UNIBANK" S.A.

Adunarea generală a acționarilor Băncii – persoane juridice și fizice, rezidenți și nerezidenți ai Republicii Moldova

CONSILIUL BĂNCII

Viorel Melnic	Președintele Consiliului Băncii, Directorul companiei SRL "Activ- Broker".
Valerian Cristea	Membru al Consiliului Băncii, Președintele Sindicatului federativ "Sindenergo" al lucrătorilor din energetică.

COMISIA DE CENZORI – ORGANUL DE CONTROL AL BĂNCII

Nicolae Diaconu	Președintele Comisiei de cenzori, Directorul companiei SRL "Maxiprof Consulting".
Ion Mura	Membru al Comisiei de cenzori, Director adjunct al companiei SRL "Lukoil-Moldova".
Natalia Sandu	Membru al Comisiei de cenzori, secretarul Comisiei, Șeful Direcției vânzări retail al BC "UNIBANK" S.A.

ORGANUL EXECUTIV

Dumitru Țugulschi	Președintele BC "UNIBANK" S.A.
--------------------------	--------------------------------

Vicepreședinții Băncii:

Ghenadie Cernei	Prim-vicepreședintele BC "UNIBANK" S.A.
Victoria Hvorostovscaia	Vicepreședintele BC "UNIBANK" S.A.
Sergiu Albot	Vicepreședintele BC "UNIBANK" S.A.

INFORMAȚII GENERALE DESPRE BANCĂ

LICENȚE

Banca Comercială "UNIBANK" S.A. este înregistrată de Banca Națională a Moldovei la data de 19 ianuarie 1993 (reînregistrată de Camera Înregistrării de Stat: numărul înregistrării de stat – cod fiscal 1002600036004 din 15.06.2001) și acționează în baza Statutului Băncii și Licenței de desfășurare a activităților financiare, emisă de BNM, seria AMMI nr. 004464 din 03.07.2008.

Pe lângă aceasta, BC "UNIBANK" S.A. deține licențe pentru activitatea de dealer, fiind una de bază, împreună cu cea de broker, activitatea de underwriting și consulting investițional: seria CNPF nr. 000567 din 13.02.2010.

PARTICIPARE ÎN ORGANIZAȚII FINANCIARE ȘI ASOCIAȚII

BC "UNIBANK" S.A. participă în calitate de:

- membru al Asociației Băncilor din Republica Moldova;
- membru afiliat al sistemului internațional de plăți MasterCard Worldwide;
- membru asociat al sistemului internațional de plăți VISA International;
- acționar și membru al Bursei de Valori a Moldovei;
- acționar și participant al Depozitarului Național de Valori Mobiliare al Moldovei;
- participant la sistemul mondial de decontări internaționale financiare S.W.I.F.T;
- asociat al companiei SRL "BIROUL DE CREDIT";
- participant al sistemelor de transferuri internaționale de mijloace bănești "Western Union", "Anelik", "Unistream", "Migom", "Bystraia pochta", "Contact", "Leader", "Zolotaya korona", "MoneyGram".

FILIALE ȘI AGENȚII

Denumirea filialelor/ agențiilor	Adresa poștală	Telefoane
Filiala Chișinău	MD-2012, mun. Chișinău, str. Pușkin, 26	(022) 25-39-43
Agenția nr. 1	MD-2028, mun. Chișinău, str. Grenoble, 1	(022) 83-87-05
Agenția nr. 2	MD-2068, mun. Chișinău, str. Alecu Russo, 1	(022) 31-09-21
Agenția nr. 3	MD-2051, mun. Chișinău, str. Onisifor Ghibu, 5	(022) 83-87-32
Agenția nr. 4	MD-2002, mun. Chișinău, str. Muncești, 271 A	(022) 52-70-29
Agenția nr. 5	MD-2002, mun. Chișinău, str. Muncești, 121 A	(022) 38-43-17
Agenția nr. 6	MD-2064, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 49	(022) 83-87-41
Agenția nr. 7	MD-2060, mun. Chișinău, str. C. Brîncuși, 3	(022) 83-87-79
Agenția nr. 8	MD-2001, mun. Chișinău, bd. Iu. Gagarin, 5	(022) 53-65-49
Agenția nr. 9	MD-2005, mun. Chișinău, str. Mitropolit G. Bănulescu-Bodoni, 57	(022) 21-29-02
Agenția nr. 10	MD-2023, mun. Chișinău, str. Uzinelor, 88	(022) 42-25-95
Agenția nr. 11	MD-2015, mun. Chișinău, bd. Decebal, 59	(022) 83-87-12
Agenția nr. 12	MD-2044, mun. Chișinău, str. Alecu Russo, 28	(022) 42-26-20
Agenția nr. 13	MD-2020, mun. Chișinău, str. Socoleni, 1	(022) 46-40-79
Agenția nr. 14	MD-2015, mun. Chișinău, bd. Decebal, 91	(022) 63-29-50
Agenția nr. 15	MD-2012, mun. Chișinău, str. Pușkin, 32	(022) 22-05-15
Agenția nr. 16	MD-2075, mun. Chișinău, bd. Mircea cel Bătrîn, 39	(022) 83-87-60
Agenția nr. 17	MD-2002, mun. Chișinău, str. Muncești, 162 A	(022) 52-70-29
Agenția nr. 18	MD-3505, or. Orhei, str. M. Eminescu, 10	(0235) 8-00-52 (0235) 8-00-53
Agenția nr. 19	MD-2009, mun. Chișinău, str. Drumul Viilor, 29	(022) 81-57-47
Agenția nr. 20	MD-2005, mun. Chișinău, str. Pușkin, 43	(022) 81-57-37
Agenția nr. 21	MD-2060, mun. Chișinău, bd. Decebal, 139	(022) 81-57-11
Filiala Bălți	MD-3100, mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 41	(0231) 2-24-88
Agenția nr. 1	MD-4626, or. Cupcini, str. Păcii, 3, of. 33	(0246) 7-38-49
Agenția nr. 2	MD-3100, mun. Bălți, str. Mihai Viteazul, 31	(0231) 2-24-88
Agenția nr. 3	MD-3100, mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 2	(0231) 4-71-28
Agenția nr. 4	MD-3100, mun. Bălți, str. Nicolae Iorga, 11/3	(0231) 4-59-40
Agenția nr. 5	MD-3100, mun. Bălți, str. Ștefan cel Mare, 57	(0231) 2-74-23
Filiala Comrat	MD-3801, UTA Găgăuzia, mun. Comrat, str. Lenin, 204 b	(0298) 2-54-76
Agenția nr. 1	MD-5300, or. Vulcănești, str. Iu. Gagarin, 32	(0293) 2-19-90
Agenția nr. 2	MD-3805, mun. Comrat, str. Victoriei, 111	(0298) 2-65-41
Agenția nr. 3	MD-3802, mun. Comrat, str. Victoriei, 65	(0298) 2-39-49
Agenția nr. 4	MD-3805, mun. Comrat, str. Kotovskii, 31 A	(0298) 2-54-76
Agenția nr. 5	MD-5300, or. Vulcănești, str. Plotnikov, 52	(0293) 2-27-80
Filiala Hîncești	MD-3401, or. Hîncești, str. Mihalcea Hîncu, 108	(0269) 2-36-06
Agenția nr. 1	MD-3401, or. Hîncești, str. Chișinăului, 4	(0269) 2-57-11
Agenția nr. 2	MD-3401, or. Hîncești, str. Alexandru cel Bun, 99	(0269) 2-49-98
Filiala Ceadr-Lunga	MD-6101, UTA Găgăuzia, or. Ceadr-Lunga, str. Lenin, 54	(0291) 2-09-85
Agenția nr. 1	MD-6101, or. Ceadr-Lunga, str. Cekanov, 4 A	(0291) 2-14-16
Agenția nr. 2	MD-6101, or. Ceadr-Lunga, str. M. Lomonosov, 21	(0291) 2-60-94
Agenția nr. 3	MD-6106, or. Ceadr-Lunga, str. Gorkii, 1	069-602208

BĂNCI CORESPONDENTE

Denumirea băncilor corespondente	Valuta contului	Tipul contului
The Bank of New York Mellon , New-York, SUA	USD	Nostro
Commerzbank AG , Frankfurt pe Main, Germania	USD, EUR	Nostro
BHF-BANK AG , Frankfurt pe Main, Germania	EUR	Nostro
OJSC Banca "Petrocomerț" , Moscova, Rusia	RUB, USD, EUR, GBP, MDL	Nostro, Loro
PJSC "Privatbank" , Dnepropetrovsk, Ucraina	UAH	Nostro
OJSC "BPS-SBERBANK" , Minsk, Belarus	BYR	Nostro
PJSC "Bank Petrocomerț" , Kiev, Ucraina	EUR, USD, UAH, MDL	Nostro, Loro
SRL BC "Anelik RU" , Moscova, Rusia	USD, EUR, RUB	Nostro
ZAO "Raiffesenbank" , Moscova, Rusia	USD, EUR	Nostro
AKB "RUSSLAVBANK" , Moscova, Rusia	USD, EUR, RUB	Nostro
RNKO "Credit Union Payment Center" , Novosibirsk, Rusia	USD, EUR, RUB	Nostro
BC "VICTORIABANK" S.A. , Chișinău, Moldova	USD	Nostro
BC "Moldova-Agroindbank" S.A. , Chișinău, Moldova	USD	Nostro
SRL BC "AGROSOYUZ" , Moscova, Rusia	EUR	Nostro
PJSC "Alef-Bank" , Moscova, Rusia	USD, EUR	Nostro
PJSC "METROBANK" , Moscova, Rusia	USD, EUR, RUB, MDL	Nostro, Loro
OJSC "IMPEXBANK" , Odesa, Ucraina	MDL	Loro

RECHIZITELE BĂNCII

Banca Comercială "UNIBANK" S.A.
 MD-2012, mun. Chișinău,
 str. Mitropolit G. Bănulescu-Bodoni, 45
 Telefon: (+373 22) 253-801, 253-804
 Fax: (+373 22) 220-530
 S.W.I.F.T.: JSCUMD2X
 Telex: 163260 UNIB MD
 e-mail: welcome@unibank.md
 website: www.unibank.md

INFORMAȚII PENTRU CONTACT

Denumirea subdiviziunilor	Telefoane
Anticamera BC "UNIBANK" S.A.	(+373 22) 25-38-01, 25-38-04
Direcția finanțare	(+373 22) 25-38-09
Direcția vânzări retail	(+373 22) 25-38-06
Trezorerie	(+373 22) 25-39-19
Direcția contabilitate	(+373 22) 25-38-28
Direcția business corporativ	(+373 22) 25-38-87
Direcția planificare strategică	(+373 22) 25-38-17
Direcția administrativă	(+373 22) 25-38-47
Direcția juridică	(+373 22) 25-38-54
Direcția tehnologii informaționale	(+373 22) 25-37-75
Direcția rețea regională	(+373 22) 25-38-57
Direcția carduri bancare	(+373 22) 25-39-18
Direcția personal	(+373 22) 25-38-46

SITUAȚII FINANCIARE

BILANȚUL CONTABIL LA SITUAȚIA DIN 31 DECEMBRIE 2012

(în mii lei moldovenești)

31 decembrie 2012

Active	
Numerar și echivalente de numerar	1 254 401
Credite și avansuri clienților	639 976
Investiții păstrate pînă la scadență	33 558
Investiții disponibile pentru vânzare	320
Imobilizări corporale	20 892
Imobilizari necorporale	2 035
Active imobilizate clasificate drept deținute pentru vânzare	12 957
Creanțe privind impozitul pe profit plătit în avans	4 200
Alte active	30 853
Total active	1 999 192
Datorii	
Depozitele băncilor	247 420
Împrumuturi de la bănci și alte instituții financiare	364 408
Depozitele clienților	1 040 588
Alte datorii	6 327
Datorii privind impozitul amînat	5 643
Total datorii	1 664 386
Capital propriu	
Capital acționar	182 000
Capital de rezervă	18 658
Profit nerepartizat	66 672
Provizioane pentru riscurile bancare	67 476
Total capital propriu	334 806
Total datorii și capital propriu	1 999 192

RAPORTUL DE PROFIT ȘI PIERDERE PENTRU ANUL 2012

(în mii lei moldovenești)

31 decembrie 2012	
Venit din dobânzi	105 436
Cheltuieli cu dobânzi	(60 233)
Venituri din dobânzi, net	45 203
Venituri din comisioane	18 816
Cheltuieli cu comisioane	(987)
Venituri din comisioane, net	17 829
Cîștiguri din diferența de curs, net	16 468
Alte venituri operaționale, net	3 758
	20 226
Rezultat din operațiuni bancare	83 258
(Pierderi)/cîștiguri privind deprecierea activelor financiar	(3 515)
Cheltuieli pentru întreținerea personalului	(29 207)
Alte cheltuieli	(24 434)
Profit / (pierderi) pînă la impozitare	26 102
Cheltuieli pentru impozitul pe profit	(3 830)
Alte elemente ale rezultatului global	-
Rezultat global al anului	22 272

SITUAȚIA MODIFICĂRILOR CAPITALURILOR PROPRII PENTRU ANUL 2012

(în mii lei moldovenești)

	Capital acționar	Capital de rezervă	Profit nerepartizat	Provizioane pentru riscuri bancare	Total
Soldul la 31 decembrie 2011	122 000	18 658	111 876	-	252 534
Emisiune de acțiuni	60 000	-	-	-	60 000
Circulația între componentele capitalului	-	-	-67 476	67 476	-
Defalcări în capitalul de rezervă	-	-	-	-	-
Rezultat global pe perioadă	-	-	22 272	-	22 272
Soldul la 31 decembrie 2012	182 000	18 658	66 672	67 476	334 806

RAPORTUL PRIVIND FLUXUL DE TREZORERIE PENTRU ANUL 2012

(în mii lei moldovenești)

	Anul 2012
Fluxuri de trezorerie din activitatea operațională	
Dobânzi și comisioane încasate	121 215
Dobânzi și comisioane plătite	(59 647)
Alte încasări	40 428
Plăți angajaților	(27 544)
Plățile furnizorilor și contractorilor	(40 477)
Încasări/plăți înainte de modificările în capitalul circulant	33 975
Majorarea (diminuare) activelor operaționale	
Plăți / (încasări) din alocările și creditele emise de bancă	-
Plăți / (încasări) din creditele emise clienților	(265 642)
Plăți / (încasări) din valori mobiliare, net	(1 017)
Plăți / (încasări) din alte active	(12 181)
	(278 840)
Majorarea (diminuare) datoriilor	
Plăți / (încasări) din depozitele clienților	698 884
Plăți / (încasări) din depozite și împrumuturi de la bănci	457 535
Plăți / (încasări) din alte datorii	1 965
Flux net de trezorerie din activitatea operațională	1 158 384
Fluxuri de trezorerie din activitățile investiționale	
(Plăți) / încasări din credite	2 895
Plăți pentru imobilizări corporale	(2 305)
Plăți pentru imobilizări necorporale	(1 727)
Dobânzi primite	3 119
Flux net de trezorerie din activitatea investițională	1 982
Flux de trezorerie din activitatea financiară	
(Plăți) / încasări din împrumuturi	60 000
Flux net de trezorerie din activitatea financiară	143 306
Diferența (pozitivă) / negativă a cursului de schimb valutar	302
Total flux de trezorerie net	1 059 109
Numerar și echivalente de numerar la începutul perioadei de gestiune	195 292
Numerar și echivalente de numerar la sfârșitul perioadei de gestiune	1 254 401

RAPORT AL AUDITORULUI INDEPENDENT CU PRIVIRE LA SITUAȚIILE FINANCIARE SIMPLIFICATE

Situațiile financiare simplificate însoțitoare, care conțin situația poziției financiare la 31 decembrie 2012, situația rezultatului global, situația modificărilor capitalurilor proprii și situația privind fluxul de trezorerie pentru anul încheiat la 31 decembrie 2012 sunt derivate din situațiile financiare ale BC "UNIBANK" S.A. (în continuare "Banca") pentru anul încheiat la 31 decembrie 2012. Am exprimat o opinie de audit nemodificată cu privire la acele situații financiare în raportul nostru din data de 15 Aprilie 2013. Acele situații financiare, și situațiile financiare simplificate nu reflectă efectele evenimentelor care s-au petrecut ulterior datei raportului nostru cu privire la acele situații financiare.

Situațiile financiare simplificate nu conțin toate prezentările cerute de Standardele Internaționale de Raportare Financiară. Astfel, citirea situațiilor financiare simplificate nu reprezintă un substitut pentru citirea situațiilor financiare auditate ale Băncii.

Responsabilitatea conducerii pentru situațiile financiare simplificate

Conducerea este responsabilă pentru pregătirea situațiilor financiare simplificate în conformitate cu Legea instituțiilor financiare.

Responsabilitatea auditorului

Responsabilitatea noastră este aceea de a exprima o opinie cu privire la situațiile financiare simplificate în baza procedurilor noastre, care au fost efectuate în conformitate cu Standardul internațional de audit (ISA) 810, "Misiuni de raportare cu privire la situații financiare simplificate."

Opinie

În opinia noastră, situațiile financiare simplificate derivate din situațiile financiare auditate ale Băncii pentru anul încheiat la 31 decembrie 2012 sunt consecvente, sub toate aspectele semnificative, cu acele situații financiare.

15 aprilie 2013

Grant Thornton Audit SRL

Vladimir Cacean

Grant Thornton Audit SRL
Chișinău, Republica Moldova

Vladimir Cacean
(Auditor licențiat)



REZULTATELE DE BAZĂ ALE ACTIVITĂȚII PENTRU ANUL 2012

Rezultatele de bază ale activității Băncii pentru anul 2012 se caracterizează prin următoarele:

- În scopul executării Legii contabilității a Republicii Moldova și a cerințelor Băncii Naționale, în anul 2012 Banca a efectuat trecerea la principiile de evidență contabilă conform Standardelor Internaționale de Raportare Financiară.
- Activele Băncii la data de 31.12.2012 au constituit 1 999,2 mln. lei, depășind indicii reali de la începutul anului de 3,2 ori.
- Capitalul normativ total (CNT) a constituit 265,3 mln. lei (majorare comparativ cu situația de la începutul anului cu 72,5 mln. lei, sau 37,6%). Majorarea CNT a fost influențată considerabil de emisiunea a VIII-a suplimentară de acțiuni ale Băncii în mărime de 60 mln. lei.
- Mărimea "Capitalului de gradul I" la data de raportare corespunde exigențelor BNM (cel puțin 200,0 mln. lei).
- Portofoliul de credite al Băncii, inclusiv leasingul financiar, la data de 31.12.2012 a constituit 648,8 mln. lei, majorare în comparație cu situația de la începutul anului cu 269,3 mln. lei, sau 71%. Majorarea portofoliului de credite al persoanelor juridice a constituit 71,9%, iar a portofoliului de credite al persoanelor fizice – 46,7%.
- La situația din 31 decembrie 2012 depozitele persoanelor fizice s-au majorat de 1,4 ori, iar a persoanelor juridice – de 4,9 ori, în timp ce soldurile conturilor depozitelor la termen a persoanelor juridice au crescut de 7 ori și au constituit 649,8 mln. lei.
- Banca a obținut un profit în mărime de 26,1 mln. lei, însă luând în considerare impozitul pe profit care a fost achitat - 22,3 mln. lei, depășind nivelul efectiv pentru anul 2011 cu 2,0 mln. lei, sau 9,9%.
- În anul 2012 Banca a deschis 5 puncte noi de vânzări: 5 agenții ale Filialei mun. Chișinău, dintre care 4 agenții au fost deschise în mun. Chișinău și 1 în or. Orhei. În același timp a fost schimbat locul de amplasare la trei agenții: 2 agenții în mun. Chișinău și 1 agenție a Filialei Bălți în or. Cupcini.
- La situația din 31.12.2012 Banca dispune de 5 filiale, 36 agenții, 26 bancomate, 34 POS-terminale.
- Conform rezultatelor pentru anul 2012 indicii efectivi ai riscului la care poate fi supusă Banca corespund limitelor și exigențelor de risc ale BNM.

RESPECTAREA DE CĂTRE BANCĂ A EXIGENȚELOR BNM PENTRU SITUAȚIA LA 31 DECEMBRIE 2012

nr. d\o	Denumirea indicatorilor	31.12.2012
1.	Capitalul normativ total - CNT(mii lei) (capital de gradul I – exigență minimă - nu mai puțin de 200 mln. lei)	265 271,6
2.	Suficiența capitalului ponderat la risc (exigență – cel puțin 16%)	30,38%
3.	Coeficientul lichidității pe termen lung (PI) (normativ - cel puțin 1)	0,09
4.	Coeficientul lichidității curente (PII) (normativ - cel puțin 20%)	51,36%
5.	Expunerea netă asumată de către Bancă față de o singură persoană (limitare - cel mult 15% din CNT)	6,79%
6.	Suma tuturor expunerilor "mari" (limitare – nu va depăși mai mult 5 ori CNT)	0
7.	Suma datoriilor nete acordate la 10 persoane ce constituie primele datorii nete la credit după mărime (limitare - cel mult 30% din portofoliul total al creditelor)	21,45%
8.	Expunerea totală a Băncii față de o persoană afiliată (limitare - cel mult 10% din CNT)	0,06%
9.	Suma totală a expunerilor Băncii față de persoanele afiliate (limitare - cel mult 20% din CNT)	0,2%
10.	Expunerea totală a Băncii față de angajații săi (limitare - cel mult 10% din CNT)	0,76%
11.	Limita poziții valutare deschise pentru fiecare valută străină (limitare de la -10% pînă la +10% din CNT)	3,81%
12.	Limita poziției valutare deschise pentru toate valutele străine (limitare - cel mult 20% din CNT)	4,33%
13.	Raportul dintre activele și datoriile de bilanț (limitare - cel mult 25%)	7,87%
14.	Raportul dintre volumul total de investiții în imobilizări corporale la CNT (limitare – nu va depăși 50% din CNT)	7,82%
15.	Raportul dintre volumul total de investiții în imobilizări corporale și cote de participare în capitalul unităților economice la CNT (limitare – nu va depăși 100% din CNT)	7,94%

INDICII EFICIENȚEI ACTIVITĂȚII BĂNCII PENTRU ANUL 2012

1.	Rentabilitatea activelor (%)	1,93%
2.	Rentabilitatea capitalului (%)	8,17%
3.	Marja netă a dobînzii (%)	4,90%
4.	Indicele eficienței (%)	134,56%

CODUL DE GUVERNARE CORPORATIVĂ

Banca Comercială "UNIBANK" S.A. este într-un proces continuu de perfecționare a sistemului de management corporativ și sistemului de control intern.

Sistemul de management corporativ are la bază principiul respectării actelor normative ce reglementează activitatea instituțiilor financiare în Republica Moldova, "Codul guvernării corporative al BC "UNIBANK" S.A." și a recomandărilor Comitetului Basel cu privire la supravegherea bancară pentru implementarea standardelor unice în domeniul reglementării bancare.

Guvernarea corporativă în Bancă este bazată pe legalitate, transparență, profesionalism, competență, respectarea drepturilor și intereselor legale ale acționarilor Băncii și persoanelor interesate, proceduri clar definite în activitatea Consiliului Băncii, Organului executiv și altor organe, responsabile pentru adoptarea unor decizii importante, etică profesională și de afaceri, necesară pentru realizarea scopurilor și obiectivelor strategice.

Guvernarea corporativă are un rol important în sporirea eficienței activității Băncii, controlului intern, distribuirii eficiente a responsabilităților, majorarea activelor, menținerea stabilității și rentabilității financiare a Băncii, soluționarea altor scopuri și obiective strategice în dezvoltarea Băncii.

În decursul perioadei de gestiune Banca a întreprins măsuri concrete pentru a pune în aplicare principiile de bază ale guvernării corporative, prevăzute de Codul guvernării corporative și în recomandările Comitetului Basel, cu privire la îmbunătățirea calității de gestionare a riscurilor în activitatea bancară, care s-au manifestat în mod evident în condițiile de criză.

Eficiența în gestionarea Băncii se obține datorită monitorizării permanente și îmbunătățirii proceselor de interacțiune dintre organele de conducere ale Băncii, adoptarea deciziilor operative și echilibrate în baza evaluărilor și expertizărilor, precum și a recomandărilor comitetelor specializate create în cadrul Băncii (Comitetul de credite, Comitetul bugetar, Comitetul de gestionare a activelor și pasivelor etc.).

Sistemul de control intern creat în Bancă, de asemenea, se perfecționează continuu și asigură desfășurarea activității financiare în siguranță și cu prudență, permite de a apăra interesele deponenților și clienților Băncii, de a minimiza riscurile specifice activității bancare.

Restricțiile și limitele stabilite cu privire la caracterul și volumul operațiunilor bancare desfășurate, procedurile de adoptare a deciziilor cu privire la tranzacțiile ce implică un conflict de interese asigură nu doar respectarea prevederilor legislației în vigoare, dar și un nivel necesar de securitate și fiabilitate în activitatea Băncii.

În sistemul de control intern sunt implicate toate organele de conducere, organele de control, conducerea Băncii și personalul acesteia, indiferent de postul ocupat.

Controlul extern este efectuat de companiile de audit independente, ce se bucură de un mare prestigiu, care sunt alese de Bancă anual pe bază de concurs.

Banca implementează principiul managementului corporativ cu privire la transparența activității prin crearea și funcționarea unui sistem eficient de dezvăluire a informațiilor despre evenimentele majore, inclusiv despre situația financiară, indicii economici, condițiile activității și operațiunile desfășurate, modificările în structura activelor și capitalurilor. Informația prezentată societății este una deplină, autentică, reflectă situația reală a Băncii, pentru a oferi posibilitatea investitorilor, deponenților și clienților Băncii să ia decizii întemeiate cu privire la interacțiunea cu Banca și acționarii, să evalueze fără ezitare situația financiară, rezultatele obținute, activitatea operațională. Persoanele interesate pot utiliza liber această informație cu condiția respectării unor măsuri corespunzătoare de protecție a informației corporative și datelor ce prezintă secret comercial și bancar.

Informația despre Bancă și versiunea completă a textului "Codului guvernării corporative al BC "UNIBANK" S.A." le puteți găsi pe pagina web (www.unibank.md), precum și la sediul central și filialele Băncii.

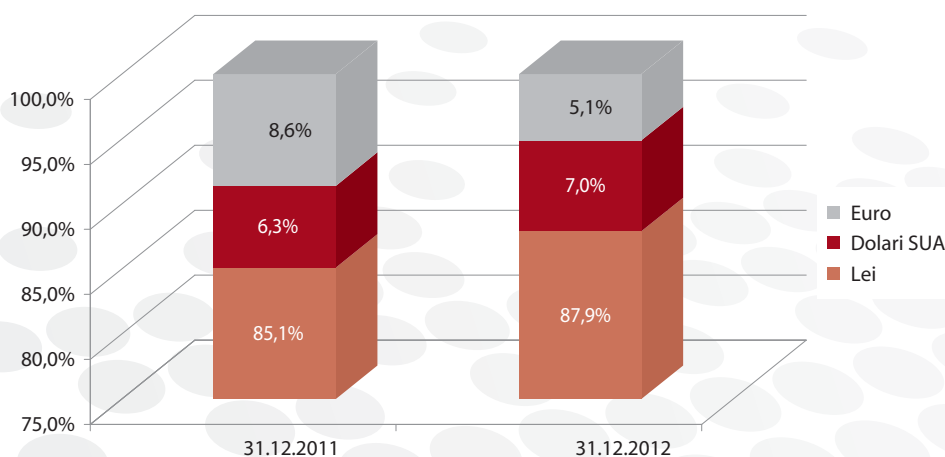
BUSINESSUL CORPORATIV

BC "UNIBANK" S.A. este o Bancă universală care prestează serviciile sale atât clienților corporativi mari, cât și întreprinderilor mici și mijlocii. Baza de clienți a Băncii conține clienți practic din toate ramurile economiei țării. O atenție deosebită Banca acordă susținerii afacerilor agenților economici din ramurile prioritare ale economiei, cum ar fi: comerț, industrie, agricultură.

Portofoliul de credite aferent ramurilor reflectă structura creditelor acordate de Bancă:

Indicele	31.12.2011		31.12.2012	
	Suma creditelor (mii lei)	Cota	Suma creditelor (mii lei)	Cota
Industrie/ Producție	22 310,1	5,9%	31 309,1	4,8%
Comerț	237 250,5	62,5%	483 414,9	74,5%
Industria alimentară	25 239,9	6,7%	32 590,7	5,0%
Agricultură	8 231,0	2,2%	16 442,1	2,5%
Construcții	9 609,4	2,5%	16 791,1	2,6%
Finanțe	0,0	0,0%	0,0	0,0%
Transport	8 056,4	2,1%	8 008,9	1,2%
Persoane fizice	13 996,9	3,7%	20 534,4	3,2%
Altele	54 790,5	14,4%	39 669,4	6,1%
TOTAL	379 484,7	100,0%	648 760,5	100,0%

Portofoliul de credite descifrat pe valute este prezentat în felul următor:



Spectrul produselor bancare oferite de către Bancă permite de a satisface necesitățile clienților BC "UNIBANK" S.A. și este competitiv pe piața financiară.

În scopul majorării bazei clientelei și asigurării necesităților clienților, Banca în continuu desfășoară activități de îmbunătățire a produselor și serviciilor existente, precum și extinderea spectrului acestora.

Unul dintre cele mai solicitate servicii pentru persoanele juridice este creditarea.

În anul 2012 s-a remarcat o creștere importantă a volumului de credite acordate persoanelor juridice:

(mii lei)

Indicele	31.12.2011	31.03.2012	30.06.2012	30.09.2012	31.12.2012
Portofoliul de credite	365 487,8	432 059,3	479 175,9	575 680,4	628 226,1

În comparație cu situația de la începutul anului portofoliul de credite al persoanelor juridice s-a majorat cu 262,7 mln. lei, sau de 1,7 ori. Datorită activității desfășurate în anul 2012 de atragere a noilor clienți, optimizării procesului de examinare a cererilor de credit, Banca a asigurat creșterea portofoliului de credite al persoanelor juridice datorită echilibrului optim dintre nivelul acceptabil de risc asumat de Bancă, venitul obținut din activitatea de creditare și interesele clienților.

Datorită activității Băncii în domeniul diversificării riscurilor creditare s-a modificat structura portofoliului de credite în dependență de termenii de creditare:

Indicele	Ponderea în portofoliul total de credite al persoanelor juridice			
	31.12.2011	30.06.2012	30.09.2012	31.12.2012
Credite pe termen scurt	49,7%	56,9%	64,5%	35,8%
Credite pe termen mediu	50,3%	43,1%	35,5%	64,2%
Credite pe termen lung	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

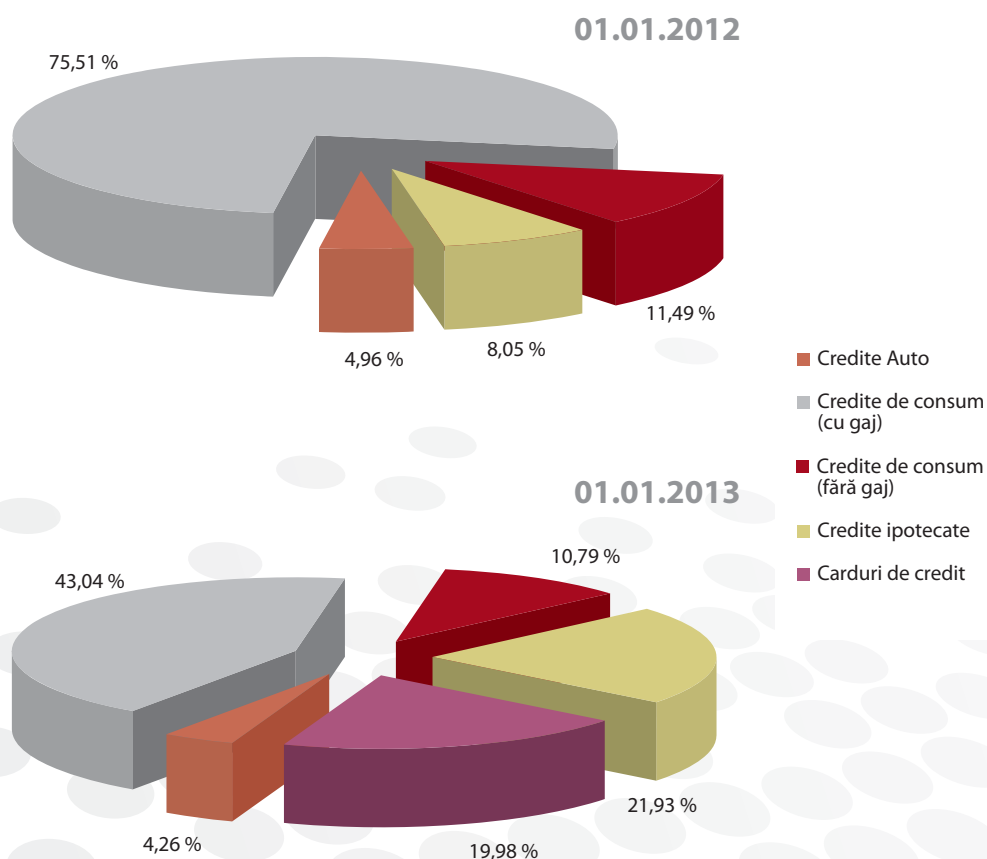
Pentru suplinirea stabilă a resurselor bănești în formă de depozite ale persoanelor juridice, Banca atrage mijloacele clienților pe un termen stabilit în condițiile specificate de contracte. Volumul depozitelor atrase ale persoanelor juridice la situația din 31.12.2012 a constituit în MDL – 359 mln., în EURO – 2,0 mln., în USD – 11,1 mln., în RUB – 300, 2 mln.

Atragerea mijloacelor bănești de către Bancă în formă de depozite ale persoanelor juridice reprezintă un mod de completare a surselor creditare care generează obținerea veniturilor aferente dobânzii din activitatea creditară.

VÎNZĂRI RETAIL

În anul 2012 businessul retail al BC "UNIBANK" S.A. a continuat să se dezvolte în mod dinamic. Datorită activității continue asupra îmbunătățirii spectrului produselor și serviciilor bancare pentru persoanele fizice, inclusiv și îmbunătățirea celor existente, elaborarea și implementarea altor noi, pe parcursul perioadei de gestiune a avut loc creșterea atât a numărului de persoane fizice, cât și a volumului de produse și servicii prestate de Bancă.

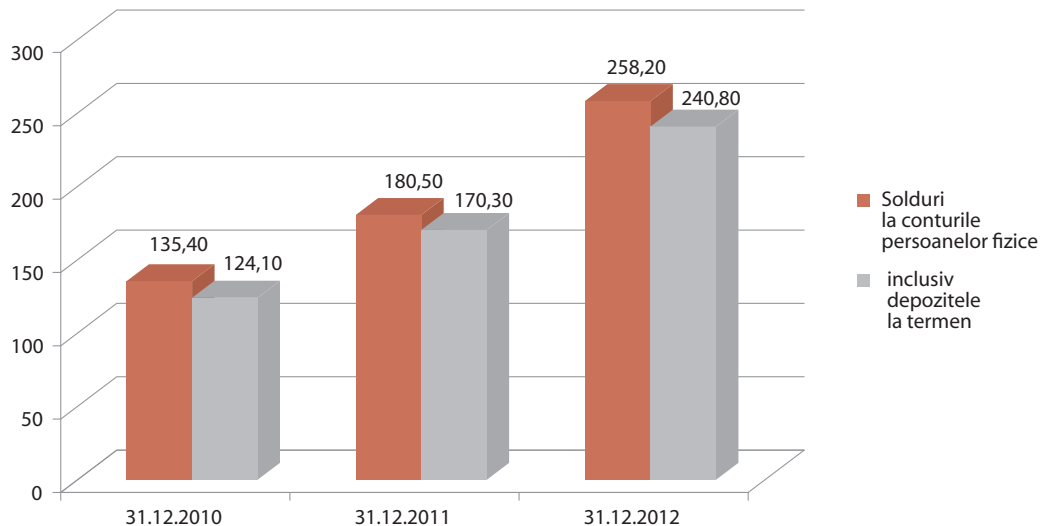
Portofoliul de credite al persoanelor fizice la sfârșitul anului 2012 a constituit 20,5 mln. lei, majorându-se timp de un an cu 6,5 mln. lei, sau 46,7%, iar numărul de contracte de credit a crescut cu 37,5%. Pentru a satisface cât mai complet necesitățile clienților, și anume necesitățile persoanelor fizice în produse creditare, în anul 2012 a fost desfășurată o activitate amplă în direcția îmbunătățirii condițiilor programului de creditare, promovarea activă a creditării ipotecare, a fost elaborat un nou program de creditare "Carduri de credit". Din contul creșterii flexibilității condițiilor de creditare, extinderii spectrului de produse, luării în considerare a necesităților individuale ale clienților, a crescut competitivitatea produselor creditare ale Băncii și accesibilitatea acestora pentru potențialii debitori. În rezultatul lucrului efectuat de Bancă s-a obținut o creștere a volumului de credite, numărului contractelor de credit și au avut loc schimbări în structura portofoliului de credite al persoanelor fizice.



Pe parcursul întregului an Banca a oferit persoanelor fizice condiții avantajoase la depozitele la termen, care satisfac necesitățile clienților și oferă posibilitatea de a alege în mod individual unii parametri importanți precum periodicitatea ridicării dobânzii și termenul depozitului, posibilități largi în gestionarea mijloacelor bănești.

Soldurile conturilor de depozit ale persoanelor fizice la situația din 31.12.2012 au constituit 258,2 mln. lei, majorându-se în perioada de gestiune cu 77,6 mln. lei, sau 43,0%.

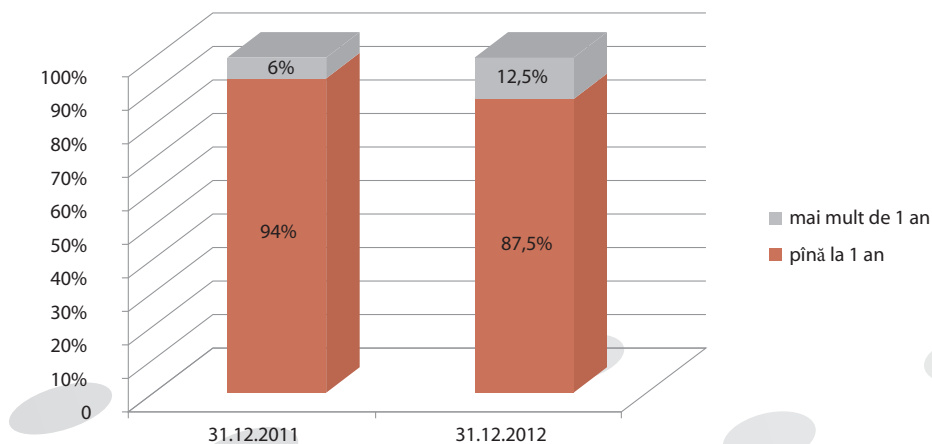
Soldurile conturilor de depozit la termen au constituit 240,8 mln. lei, sau 93,3% din portofoliul total de depozite al persoanelor fizice. Creșterea depozitelor la termen timp de un an a constituit 70,5 mln. lei, sau 41,4%.



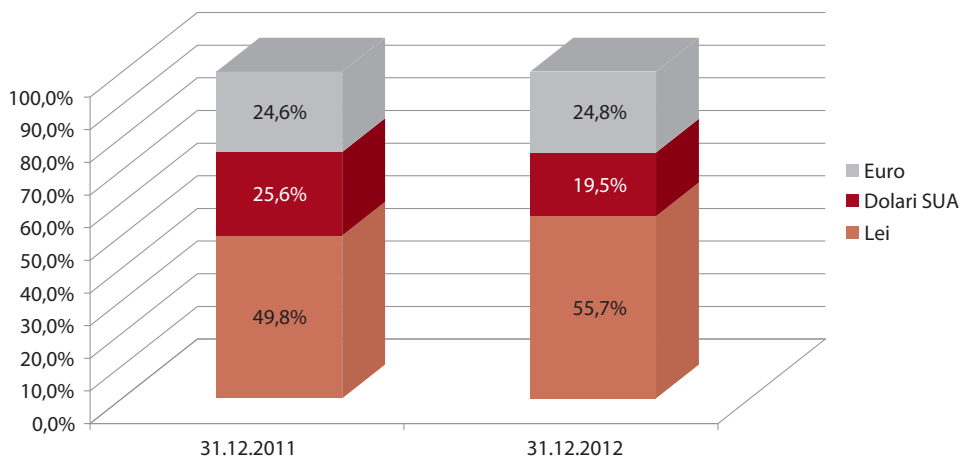
Structura depozitelor la termen la situația din 31.12.2012 este prezentată după cum urmează:

în dependență de perioada de atragere – 87,5% - pînă la un an; 12,5% - mai mult de un an (la începutul anului 2012 cota depozitelor pînă la un an alcătuiă 94% , mai mult de un an - 6,0%).

Majorarea cotei depozitelor pe termen mediu a avut loc din contul implementării unui nou tip de depozit, pe o perioadă mai mare de 24 luni cu o rată a dobânzii mai atractivă pentru clienți.



în dependență de tipurile de valută – depozitele în lei au alcătuit 55,7 %, depozitele în dolari SUA – 19,5%, depozitele în EURO – 24,8 %. La începutul anului 2012, în mod corespunzător conform valutilor – 49,8 %, 25,6%, și 24,6 %.



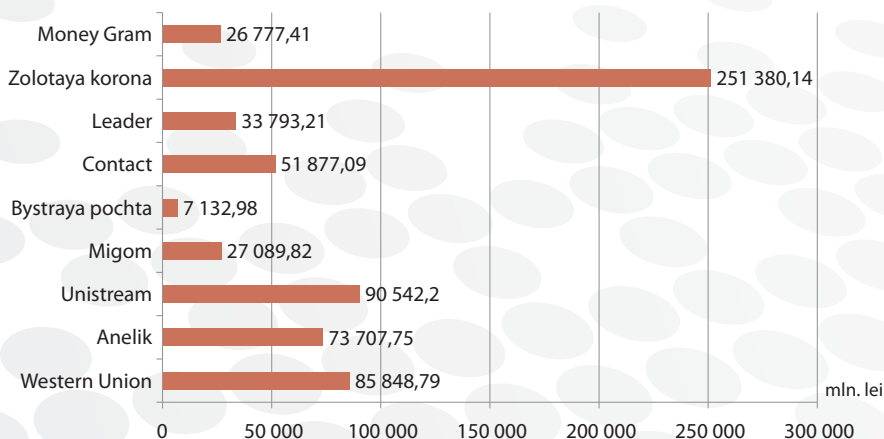
În dependență de rata dobânzii – cota depozitelor cu rata fixă a dobânzii s-a majorat în mod nesemnificativ și la situația din 31.12.2012 a constituit 10,2 % din portofoliul total de depozite al persoanelor fizice comparativ cu 0,26% la începutul anului 2012. Creșterea numărului de depozite cu rată fixă a dobânzii a avut loc în rezultatul numărului mare de solicitări a depozitului cu rată fixă a dobânzii oferit de Bancă cu ocazia celebrării jubileului de la data fondării.

În anul 2012 a continuat lucrul activ de implementare a cardurilor, inclusiv prin intermediul proiectelor salariale, fiind un instrument comod și sigur de decontări financiare pentru persoanele juridice și angajații acestora.

La finele anului de gestiune Banca împreună cu Confederația Națională a Sindicatelor din Moldova a încheiat un contract de parteneriat, executarea căruia va contribui la stimularea loialității deținătorilor de carduri bancare, emise de BC "UNIBANK" S.A., aplicarea reducerilor pentru deținătorii de carduri la diferite produse și servicii oferite de partenerii Băncii.

Banca în mod activ desfășoară activitatea ce ține de primirea și transferarea mijloacelor bănești ale persoanelor fizice prin intermediul sistemelor internaționale de transferuri bănești. Banca dispune de 9 sisteme de transferuri bănești. Volumul total de transferuri bănești pentru anul 2012 a constituit 648,1 mln. lei, ceea ce reprezintă cu 188,6 mln. lei, sau 41% mai mult decât în anul 2011. Numărul de transferuri bănești în perioada de gestiune a alcătuit 114,7 mii față de 79,5 mii transferuri din anul 2011. Acest rezultat a fost obținut datorită amplasării reușite în republică a filialelor și agențiilor Băncii, deschiderea unor noi puncte de vânzări, parteneriatului Băncii cu cele mai solicitate sisteme internaționale de transferuri bănești.

Volumul de transferuri bănești în dependență de sisteme, la finele anului 2012.



Operațiuni pe Piața Financiară și Relații Corespondente

Structura conturilor corespondente optim creată, conturi deschise la 15 bănci străine, permite Băncii să efectueze rapid și calitativ plăți internaționale ale clienților în toate valutele străine principale ale lumii, precum și să efectueze tot spectrul de operațiuni pe piețele financiare. Banca are deschise 35 conturi Nostro în valute străine în 15 bănci de peste hotare și 4 conturi Loro în monedă națională pentru 4 bănci corespondente.

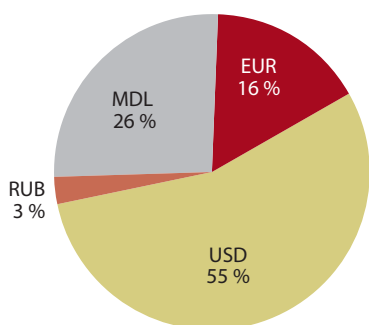
În anul 2012 Banca a efectuat operațiuni pe piețele financiare interbancare interne și externe, în scopul gestionării eficiente a mijloacelor lichide și satisfacerii cererilor clienților cu privire la convertirea valutei străine.

Rulajul total al mijloacelor în baza operațiunilor interbancare pe piețele monetare este prezentat în modul următor:

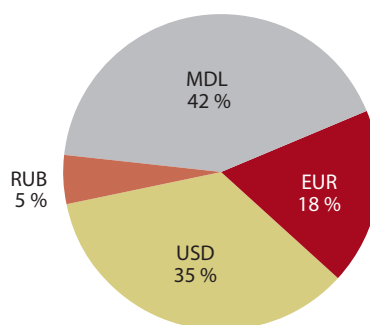
- atragerile interbancare – 3 596,3 mln. lei (în anul 2011- 938,9 mln. lei);
- plasamentele interbancare de mijloace bănești - 12 126,1 mln. lei (în anul 2011 - 5 761,2 mln. lei).

Structura operațiunilor interbancare descifrată pe valute este prezentată în diagramele ce urmează:

**Structura plasamentelor
interbancare în dependență
de valută**



**Structura atragerilor
interbancare în dependență
de valută**



Suma totală a plasamentelor în lei moldovenești în anul 2012 pe piața interbancară a Republicii Moldova a constituit 3 133,9 mln. lei, majorându-se comparativ cu anul 2011 cu 9,5%. Volumul plasamentelor Băncii pe piața interbancară în dolari SUA a crescut cu 25%, constituind 550,85 mln., în euro – 120,38 mln. (în anul 2011 – 830 mii), în ruble rusești – 872,1 mln. (în anul 2011 – 0). Mijloacele libere se plasau în "overnight", inclusiv în conturile corespondente ale băncilor străine și cu termenul de scadență de pînă la 1 lună.

În scopul menținerii și gestionării lichidității Băncii, precum și lărgirii spectrului de operațiuni active, în anul 2012 Banca a efectuat atrageri de pe piața monetară interbancară 1 502,7 mln. lei moldovenești (în anul 2011 – 173 mln.), 102,7 mln. dolari SUA (în anul 2011 – 45,7 mln.), 40,3 mln. euro (în anul 2011 – 7,95 mln.) și 417,7 mln. ruble rusești (în anul 2011 – 241,1 mln.).

Banca tinde să propună clienților condițiile cele mai avantajoase de convertire a valutei străine pentru efectuarea operațiunilor de export-import. Volumul total al operațiunilor de convertire a valutelor străine contra lei moldovenești în anul 2012 a constituit echivalentul a 397,7 mln. dolari SUA.

VALORI MOBILIARE

BC "UNIBANK" S.A. efectuează următoarele operațiuni pe piața valorilor mobiliare a Republicii Moldova:

- operațiuni cu valori mobiliare de stat (VMS), emise de Ministerul Finanțelor și Banca Națională a Moldovei;
- operațiuni cu valori mobiliare corporative ale societăților pe acțiuni la Bursa de Valori a Moldovei.

În calitate de dealer primar Banca a efectuat tranzacții de plasament primar a VMS în sumă de 85 mln. lei, volumul tranzacțiilor pe piața secundară a constituit 10,4 mln. lei.

În anul 2012 Banca a efectuat tranzacții cu VMS cu termenul de scadență de la 3 luni pînă la 1 an în sumă totală de 95,4 mln. lei, volumul achiziționării de către Bancă a certificatelor BNM cu termen de scadență de 14 zile a constituit 205 mln. lei.

Volumul portofoliului de VMS al Băncii în perioada de gestiune s-a diminuat comparativ cu cel înregistrat în anul 2011 datorită plasării mijloacelor bănești în alte operațiuni cu rentabilitate mai mare cum sunt creditarea și plasamentele interbancare.

Banca deține licența Comisiei Naționale a Pieței Financiare care permite efectuarea operațiunilor pe piața valorilor mobiliare din Moldova, în temeiul căreia au fost încheiate 55 contracte de prestare a serviciilor de broker, au fost efectuate 85 tranzacții de vânzare-cumpărare a acțiunilor în sumă totală de 463,6 mln. lei.

Conform indicilor volumelor de licitații pentru anul 2012 la Bursa de Valori din Moldova (BVM) Banca deține prima poziție între cei 21 membri acreditați ai Bursei. Activînd în calitate de broker, Banca s-a poziționat printre cei 5 lideri conform rezultatelor întregii perioade de activitate a BVM începînd cu anul 1995, efectuînd 2 319 tranzacții în sumă totală de 1 043,1 mln. lei.

În conformitate cu decizia Consiliului Băncii, în luna mai a anului 2012 valorile mobiliare ale Băncii au fost incluse în listingul BVM la nivelul I. Astfel BC "UNIBANK" S.A., îndeplinind cerințele de calificare înaintate de Bursă față de emitenți, a fost inclusă în lista de cotație a BVM.

În conformitate cu decizia Adunării generale extraordinare a acționarilor din 01.10.2012 Banca a înregistrat o emisiune suplimentară închisă de acțiuni ordinare simple în număr de 300 000 acțiuni cu valoarea nominală de 200 lei fiecare în sumă totală de 60 mln. lei distribuite acționarilor existenți proporțional cotei de participare a acestora la capitalul Băncii. În rezultatul emisiunii capitalul social al Băncii a constituit 182 mln. lei.

GESTIONAREA RISCURILOR BANCARE

Pe parcursul anului 2012 atenția sporită a Băncii aferentă controlului și gestionării riscurilor a fost concentrată asupra uneia dintre cerințele de bază ale Băncii Naționale a Moldovei față de mărirea capitalului normativ total al Băncii, cerințele Comitetului Basel (Basel II) cu privire la asigurarea corespunderii capitalului Băncii nivelului stabilit, riscurilor ce influențează mărimea acestuia, precum și asupra minimizării influenței riscurilor pentru toate tipurile de activitate ale Băncii.

Abordarea de bază a Băncii față de minimizarea riscurilor bancare reprezintă determinarea parametrilor cantitativi ai acestora și elaborarea metodelor de gestionare a riscurilor în diverse situații, abilitatea de a utiliza instrumentele de reducere a riscurilor în activitatea Băncii în situațiile de criză.

Scopul final al managementului de risc reprezintă asigurarea raportului optim al rentabilității, solvabilității și fiabilității Băncii. Banca gestionează următoarele riscuri bancare:

- financiare: a lichidității, riscuri de credit;
- de piață: valutare, a ratei dobânzii;
- operaționale;
- tehnologiilor informaționale;
- securității informaționale;
- de țară și de transfer;
- altele.

Banca a elaborat politica și a creat un sistem de gestionare a riscurilor, ce include astfel de instrumente ca stress testing-ul întru determinarea influenței riscurilor asupra indicilor principali ai activității, metoda analizei GAP, sistemul limitelor stabilite.

O astfel de abordare a gestionării riscurilor permite evaluarea acestora deja la etapa de luare a deciziilor de gestionare și controlul lor în procesul de efectuare a activității. Procedurile de evaluare a riscurilor și gestionare a acestora sunt integrate în procesele de efectuare a operațiunilor curente zilnice.

O metoda eficientă de minimizare a riscurilor financiare este reglementarea prin intermediul stabilirii limitelor. Sarcina sistemului de stabilire a limitelor reprezintă asigurarea formării structurii activelor și pasivelor Băncii adecvate caracterului și dimensiunii afacerii. Toate deciziile de bază cu privire la gestionarea activelor și pasivilor sunt analizate și controlate de către persoanele împuternicite în scopul neadmiterii încălcărilor limitelor stabilite.

În cadrul Băncii sunt implementate și funcționează instrumente de gestionare a riscurilor operaționale, principalele fiind asigurarea funcționării sistemului automatizat de înregistrare a incidentelor, organizarea și gestionarea bazei de date centralizate a riscurilor operaționale potențiale realizate. În scopul neadmiterii pierderilor, prevenirii evenimentelor ce implică riscuri operaționale, în mod constat se efectuează analiza evenimentelor înregistrate în baza de date ale riscurilor

operaționale, se iau măsuri pentru minimizarea acestora. În scopul asigurării integrității resurselor informaționale ale Băncii, neadmiterii accesului neautorizat la informațiile Băncii, asigurării controlului cu antivirus, a fost elaborat și funcționează sistemul adecvat de securitate informațională ce asigură minimizarea riscurilor tehnologiilor informaționale. În cadrul Băncii au fost elaborate planuri corespunzătoare și funcționează sistemul de asigurare al continuității funcționării sistemului și echipamentului informațional.

În scopul minimizării expunerii Băncii la riscul de țară și riscul de transfer în mod constant se efectuează monitorizarea respectării limitelor în dependență de țările-parteneri, limitelor de încheiere a acordurilor interbancare în dependență de băncile-contractante, aprobate de Consiliul Băncii și CGAP. Pentru analiza riscurilor legate de plasamentele mijloacelor bănești în băncile internaționale ale țărilor-partenere, lunar se efectuează monitorizarea ratingurilor atribuite de agențiile internaționale de rating țărilor și băncilor străine cu care Banca are stabilite relații de corespondență. Sistemul de control cu privire la expunerea Băncii la riscul de țară și riscul de transfer, respectarea limitelor stabilite, permit menținerea desfășurării activității Băncii pe piețele internaționale la un nivel admisibil de risc care nu amenință fiabilitatea financiară a acesteia.

BINEFACERE ȘI SPONSORIZARE

Scopul oricărei bănci este de a obține profit. Activînd cu succes pe piața financiară, BC "UNIBANK" S.A. nu uită de valorile umane. Deoarece beneficiul pe care-l poate aduce societății, include nu doar prestarea serviciilor bancare.

Din momentul fondării sale BC "UNIBANK" S.A. acordă o importanță deosebită activității de binefacere, considerînd-o drept parte integrantă a oricărei afaceri civilizate.

Banca acordă o atenție deosebită proiectelor ce au drept scop susținerea păturilor sociale vulnerabile ale populației.

În special, pe parcursul multor ani, Banca susține instituțiile pentru copii: case de copii, orfelinate, internate pentru copii cu dizabilități, etc.

În anul 2012, Banca a continuat să ofere ajutor casei specializate municipale pentru copii din mun. Chișinău, pe care o patronează pe parcursul a multor ani, a fost acordat ajutor caritabil școlii-internat pentru copiii orfani și copii rămași fără îngrijirea părinților.

În anul 2012 Banca a lansat o campanie activă de desfășurare a manifestărilor destinate celor 20 de ani de activitate financiară a BC "UNIBANK" S.A. pe piața bancară a Moldovei.

În luna decembrie a anului 2012 Banca a organizat acțiuni caritabile cu deviza "20 de ani – 20 de fapte bune", organizînd un șir de manifestări cu caracter social. În special au fost promovate acțiuni caritabile pentru copiii din școlile-internat și orfelinatele din Republica Moldova, de asemenea și pentru veteranii muncii și celui de-al doilea război mondial.

Pe parcursul întregului an jubiliar 2013, Banca planifică organizarea unui șir întreg de manifestări culturale și de binefacere cu sloganul "20 de ani – 20 de fapte bune".

STRATEGIA DE DEZVOLTARE A BĂNCII PENTRU ANUL 2013

Obiectivul strategic de bază al Băncii în toate direcțiile de dezvoltare constă în sporirea calității deservirii clienților, atragerea de noi clienți și extinderea bazei de resurse prin:

- activități complexe de marketing desfășurate continuu întru promovarea produselor și serviciilor Băncii și creșterea bazei de clienți;
- vânzarea activă directă a serviciilor bancare clienților corporativi;
- realizarea unor politici tarifare raționale și competitive, bazate pe monitorizarea permanentă a profitabilității tranzacțiilor Băncii și analiza serviciilor băncilor concurente;
- creșterea calității și vitezei deservirii și oferirea unei game complete de servicii bancare clienților;
- implementarea de noi servicii, dezvoltarea și oferirea de noi produse bancare cu aplicarea tehnologiilor informaționale de inovație;
- extinderea rețelei regionale a Băncii.

Obiectivul prioritar al Băncii în domeniul creditării constă în dezvoltarea unui portofoliu de credite calitativ și înalt profitabil și extinderea semnificativă a acestuia prin minimizarea și diversificarea riscurilor creditare. Banca va continua să depună eforturi considerabile pentru a identifica o abordare individualizată și cât mai eficientă la creditarea activității fiecărui client în parte.

Creșterea portofoliului de credite al Băncii și majorarea veniturilor din creditare vor fi realizate atât datorită extinderii spectrului de produse și servicii creditare, cât și datorită dezvoltării unor produse noi de program care vor permite de a spori competitivitatea Băncii și de a atrage noi clienți și, de asemenea, vor contribui la armonizarea și standardizarea activității de creditare.

Principalele scopuri strategice ale Băncii pentru anul 2013 sunt:

- creșterea afacerii cu cel puțin 50% pe direcții-cheie;
- îmbunătățirea gestionării afacerii;
- sporirea recunoașterii brandului;
- creșterea influenței Băncii în regiunile Moldovei prin extinderea și dezvoltarea continuă a rețelei regionale (deschiderea de noi filiale și agenții);
- investiții de proporții în dezvoltarea afacerii Băncii (achiziționarea și implementarea noului sistem informațional bancar, realizarea unui proiect de proporții "SINDICARD" în comun cu Sindicatele din Moldova, schimbarea centrului de procesare etc.);
- desfășurarea unor activități de caritate și sponsorizare de amploare.

